



Szanowni Mieszkańcy!

W związku z licznymi telefonami oraz docierającym do nas informacjami, dotyczącymi Państwa uwag odnośnie rzekomego zamknięcia Spółdzielni - uprzejmie informujemy, że od czasu zakończenia pandemii COVID 19 i zniesienia obostrzeń sanitarnych Spółdzielnia „Podwawelska” jest otwarta i przyjmuje Mieszkańców we wszelkich sprawach wymagających osobistej obecności w siedzibie Spółdzielni.

Jednocześnie uprzejmie informujemy, że przyjęcia i obsługa Mieszkańców odbywać się będą w wydzielonym specjalnie dla tego celu pomieszczeniu w holu Spółdzielni. Zmiana ta wynika z przyczyn obiektywnych i ma na celu poprawę jakości obsługi Członków Spółdzielni.

Pierwszym z powodów wprowadzenia zmian w obsłudze Mieszkańców jest przede wszystkim realizacja wymogów wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej – RODO). Obsługa w wydzielonym pomieszczeniu pozwoli nam uniknąć sytuacji, w której osoba nieuprawniona przypadkowo mogłaby się zapoznać z dokumentami lub danymi innych mieszkańców, natomiast pracownicy Spółdzielni - przyjmując interesantów w pokojach - byłiby zmuszeni każdorazowo chować dokumenty nad którymi pracują, co dezorganizowałoby pracę Spółdzielni. Przyjęte rozwiązanie, polegające na przyjmowaniu i obsłudze w wydzielonym pomieszczeniu – jak to jest przyjęte w wielu urzędach i instytucjach - umożliwia załatwienie wszelkich spraw przez Mieszkańców, jednocześnie zapewniając prywatność i poufność danych wynikającą z obowiązujących przepisów RODO.

Drugim powodem wprowadzenia zmiany w sposobie obsługi Mieszkańców jest konieczność zapewnienia bezpieczeństwa sanitarnego mieszkańcom Osiedla Podwawelskiego, a zwłaszcza osobom starszym. W roku bieżącym już dwukrotnie bowiem miały miejsce potwierdzone przypadki zakażenia COVID 19 wśród pracowników Spółdzielni. W ostatnim czasie również zwracaliśmy się do Państwa z prośbą o ograniczenie kontaktów z pracownikami Spółdzielni wyłącznie do spraw wymagających osobistej obecności - właśnie ze względu na przypadek zachorowania na COVID.

Dlatego też uznaliśmy, iż najbardziej bezpiecznym dla Państwa rozwiązaniem będzie przyjęcie zasady – która, co należy podkreślić - obowiązuje również w innych instytucjach i urzędach, polegającej na przyjmowaniu mieszkańców w wydzielonym specjalnie dla tego celu pomieszczeniu, co pozwoli na zachowanie elementarnych środków bezpieczeństwa sanitarnego oraz umożliwi zachowanie prywatności i poufności Państwa danych, wynikających z obowiązujących przepisów RODO. Mamy nadzieję, że decyzja ta – mająca na celu jedynie poprawę jakości obsługi i bezpieczeństwo Członków Spółdzielni - spotka się z Państwa zrozumieniem i aprobatą.

ZARZĄD SM „PODWAWELSKA”